NIT 830107985-1

Informe Encuesta de Percepción del Beneficiario – DIMF Gestando Futuro
Contrato N° 11005352023
MODALIDAD FAMILIAR – DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
"Gestando Futuro"

Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar conocer los resultados de la encuesta de percepción de beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro 2023, Es de Importancia resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrollo infantil en medio familiar aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia.

Instrumento

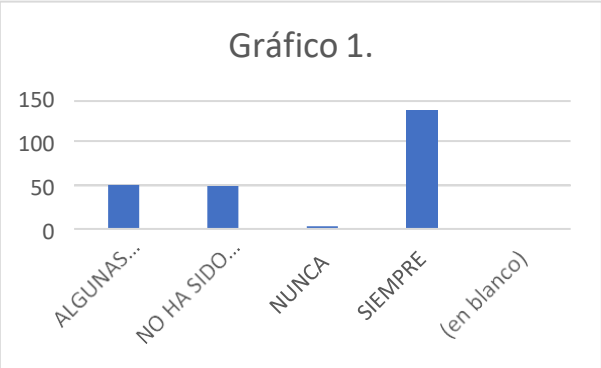
Se diseño la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 26 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7)

La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.

Resultados

1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativa e innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?

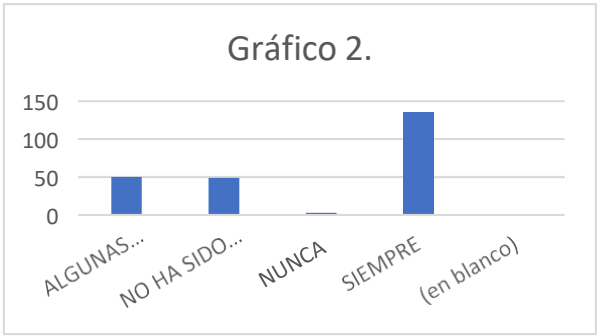
Respuestas	Cuenta de 1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativa e innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	34
NUNCA	2
SIEMPRE	201
Total general	**237**



Se destaca que existe una gran acogida por parte de las familias frente a las intervenciones del área psicosocial en los diferentes encuentros familiares y grupales, así mismo, del total de personas encuestadas el 14% percibe que las acciones desarrolladas por el apoyo psicosocial algunas veces no están acordes a sus necesidades e intereses, por lo cual, es importante que se genere aún mas conocimiento acerca de las unidades de atención y sus características para la ejecución de las actividades de acompañamiento.

1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?

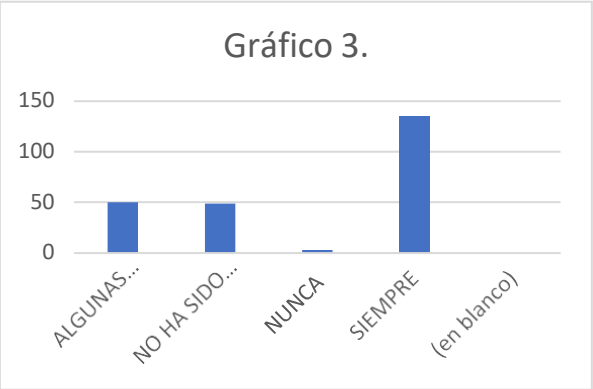
Respuestas	Cuenta de 1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?
ALGUNAS VECES	53
NUNCA	1
SIEMPRE	183
Total general	**237**



Frente al aporte de las temáticas abordadas desde el área psicosocial se evidencia que se ha logrado receptividad por parte de las familias, generando un impacto personal y familiar, por otro lado, con un porcentaje del 22% del total de las personas encuestadas no todas las veces se ha generado el mismo alcance.

1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?

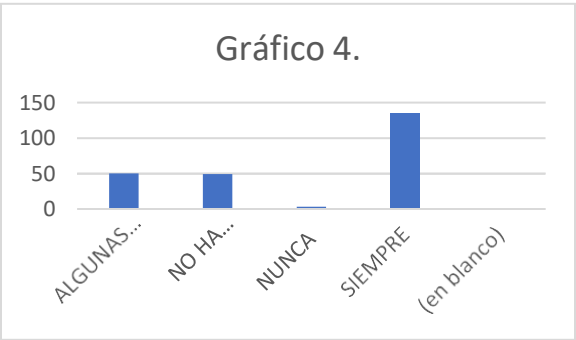
Respuestas	Cuenta de 1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?
ALGUNAS VECES	41
NO HA SIDO NECESARIO	33
NUNCA	11
SIEMPRE	152
Total general	**237**



Respecto a la orientación institucional a las familias se evidencia que se ha realizado un ejercicio importante, sin embargo, se debe continuar trabajando la orientación sobre oferta institucional, puesto que el 22% de los encuestados refiere poca o nulo conocimiento de esto.

1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?

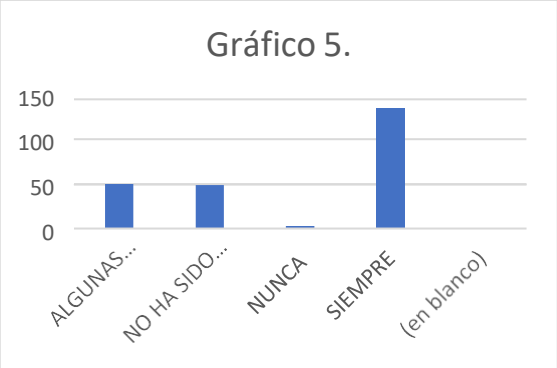
Respuestas	Cuenta de 1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?
NO	55
SI	182
Total general	**237**



Es importante reforzar el ejercicio de socialización de rutas de atención en caso de vulneración de derechos, debido a que el 23% de los encuestados informa desconocer las rutas de atención.

1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o ha acompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?

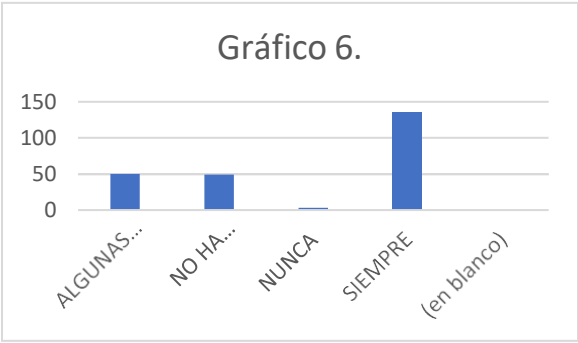
Respuestas	Cuenta de 1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o ha acompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	43
NO HA SIDO NECESARIO	105
SIEMPRE	64
Total general	**237**



Se evidencia que el área psicosocial ha logrado realizar acompañamiento al 44% de las familias encuestadas, siendo un indicador destacado, ya que desde esta área se realiza sensibilización en garantía de derechos para afiliación al SGSSS, completar esquemas de vacunación, tramitar documentos de identidad, entre otros.

1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido(a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?

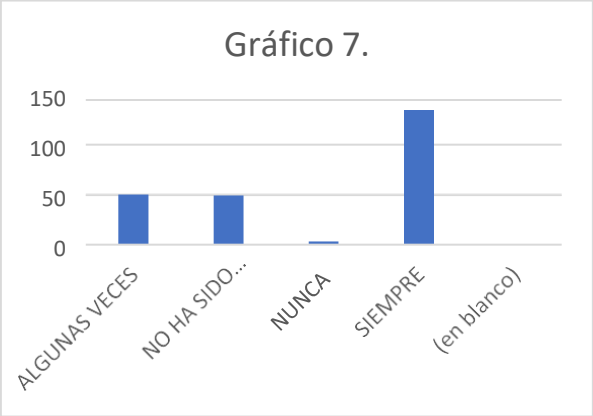
Respuestas	Cuenta de 1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?
ALGUNAS VECES	13
NO HA SIDO NECESARIO	69
NUNCA	133
SIEMPRE	22
Total general	**237**



El 15% de las familias encuestadas en algún momento han sido remitidas a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud, fortaleciendo de este modo la garantía de derechos de los participantes y sus familias.

2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?

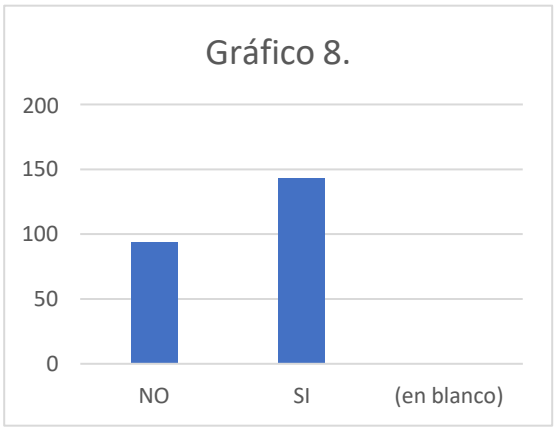
Respuestas	Cuenta de 2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?
ALGUNAS VECES	50
NO HA SIDO NECESARIO	49
NUNCA	3
SIEMPRE	135
Total general	**237**



Se cuenta con un 57% de familias encuestadas que cuentan con una percepción favorable acerca de la atención recibida por parte del área de salud y nutrición brindado por la modalidad y tan solo un 1% refiere no recibir el acompañamiento esperado.

2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?

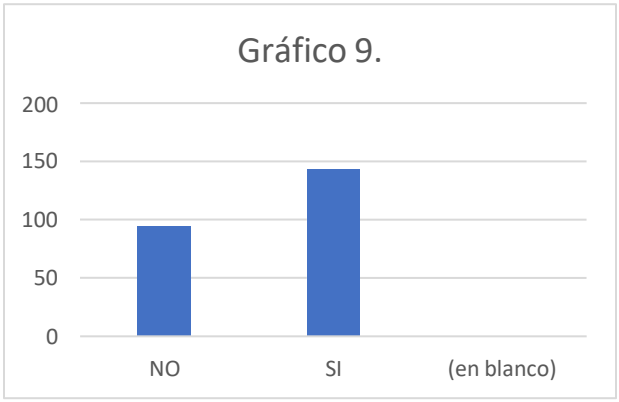
Respuestas	Cuenta de 2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?
ALGUNAS VECES	50
NO HA SIDO NECESARIO	92
NUNCA	16
SIEMPRE	79
Total general	**237**



Del 57% de familias que han recibido atención por parte del área de salud y nutrición, tan solo el 7% refiere no haber contado con la información suficiente de acuerdo a su caso, por lo cual es necesario, generar acompañamientos que las familias consideren cercanos y se logre dar las claridades requeridas.

2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?

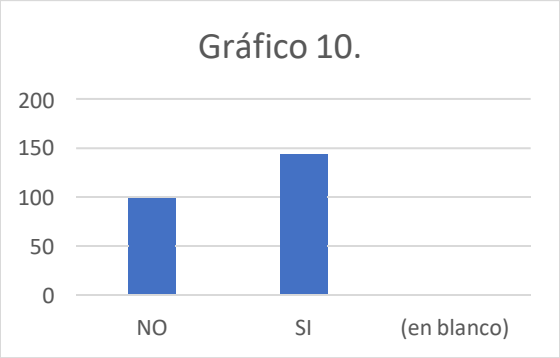
Respuestas	Cuenta de 2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?
ALGUNAS VECES	53
NUNCA	5
SIEMPRE	179
Total general	**237**



Respecto a la percepción de las familias encuestadas frente a los diferentes alimentos recibidos en la modalidad; se evidencia aceptación por parte del 76%, sin embargo, es imprescindible conocer mejor la mirada del 24% que no considera que se brindan siempre alimentos de calidad, buena presentación y acordes a sus necesidades nutricionales.

3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?

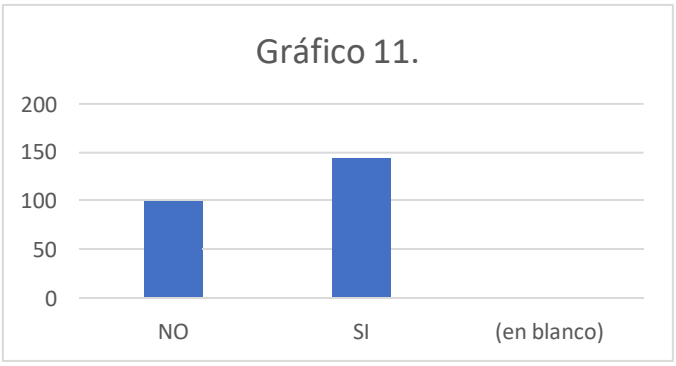
Respuestas	Cuenta de 3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?
ALGUNAS VECES	43
NUNCA	1
SIEMPRE	193
Total general	**237**



Las familias encuestadas refieren conocer la propuesta pedagógica del grupo de atención en el cual se encuentran, ya que el 81% respondió favorablemente a este interrogante. Es importante que para cubrir al porcentaje restante el equipo pedagógico evidencie aun mas su intencionalidad en los encuentros familiares y grupales.

3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan para su desarrollo personal y familiar?

Respuestas	Cuenta de 3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan para su desarrollo personal y familiar?
SI	214
NO	23
Total general	**237**



Sobresale la valoración que realizan las familias frente al aporte de los encuentros grupales y familiares para su desarrollo personal y familiar, por lo cual se sugiere continuar el proceso pedagógico con la calidad reflejada en la respuesta de este ítem, para lograr impactar al 10% faltante.

3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?

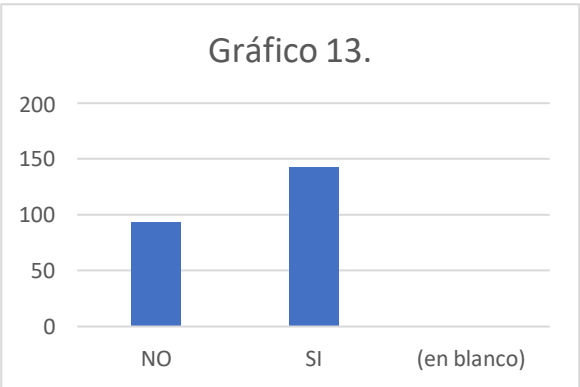
Respuestas	Cuenta de 3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?
ALGUNAS VECES	40
NUNCA	1
SIEMPRE	196
Total general	**237**



Se evidencia que dentro de las estrategias de acompañamiento pedagógico utilizadas en los encuentros, las familias logran identificar la lectura como una de las herramientas utilizadas.

3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?

Respuestas	Cuenta de 3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?
ALGUNAS VECES	28
NUNCA	2
SIEMPRE	207
Total general	**237**



Un alto porcentaje de las familias encuestadas refiere que su participación en las actividades les ha permitido evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de sus hijos/as.

4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?

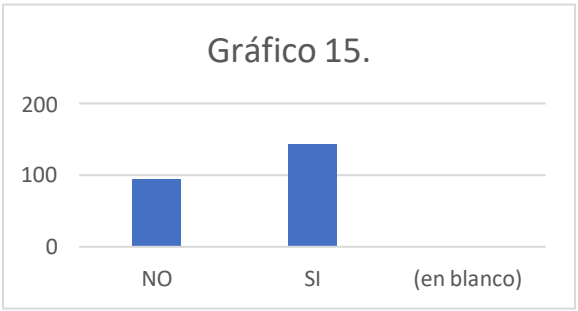
Respuestas	Cuenta de 4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?
NO	15
SI	222
Total general	**237**



El 94% de las familias encuestadas conoce a las personas que laboran en el programa y logran identificar su cargo dentro de la modalidad, de esta manera se propicia un ambiente de confianza y cercanía, sin embargo, es de importancia lograr que el 6% restante identifique que personas y de que manera pueden brindarle atención en la modalidad.

4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMF GESTANDO FUTURO

Respuestas	Cuenta de 4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMF GESTANDO FUTURO
NO	34
SI	203
Total general	**237**



Frente al 94% de las familias que identifican el personal y su cargo existe un 14% que no logra reconocer las actividades desempeñadas por el personal en relación con su labor.

4.3. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?

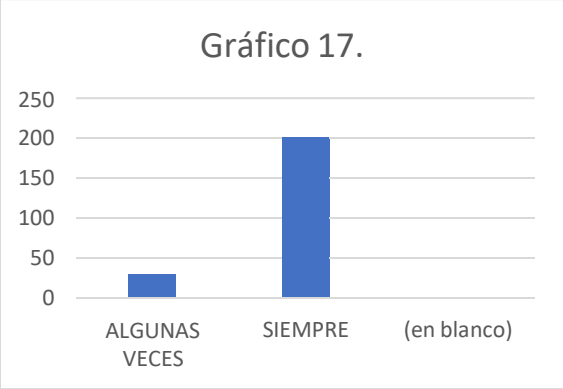
Respuestas	Cuenta de 4.3. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?
ALGUNAS VECES	10
NUNCA	1
SIEMPRE	226
Total general	**237**



Se destaca que hay una buena relación interpersonal con el talento humano respecto a relaciones de respeto y cordialidad, puesto que el 95% de las familias encuestadas refieren percibir siempre esta dinámica.

5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durante los espacios de encuentro?

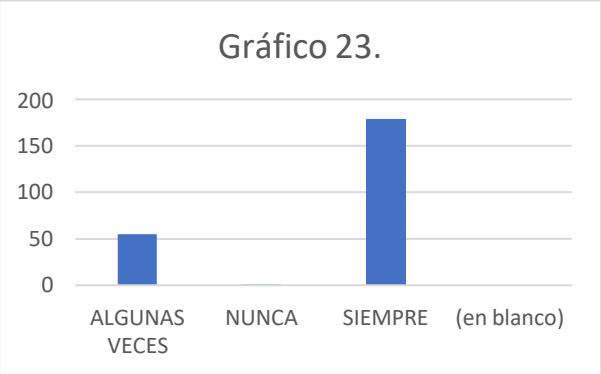
Respuestas	Cuenta de 5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durante los espacios de encuentro?
ALGUNAS VECES	29
SIEMPRE	206
Total general	**235**



La percepción de los participantes frente a la disposición de materiales pedagógicos es favorable ya que el 87% refiere que siempre se promueve su uso de manera adecuada y eficiente.

5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para los participantes?

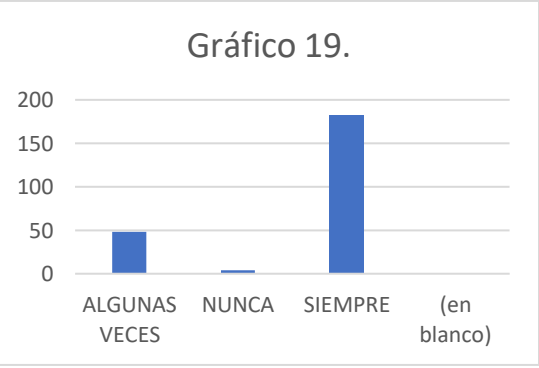
Respuestas	Cuenta de 5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para los participantes?
ALGUNAS VECES	55
NUNCA	1
SIEMPRE	179
Total general	**235**



El 23% de las familias encuestadas considera que no siempre los espacios son accesibles para ellos, por lo cual, se hace importante mejorar las condiciones de infraestructura para la prestación del servicio.

5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?

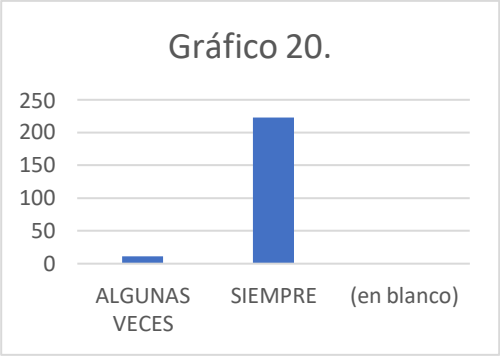
Respuestas	Cuenta de 5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa ?
ALGUNAS VECES	48
NUNCA	4
SIEMPRE	182
Total general	**234**



El 22% de las familias encuestadas no logra sentirse completamente a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa, debido a esto se debe procurar brindar comodidad y condiciones aun mejores para las familias.

5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?

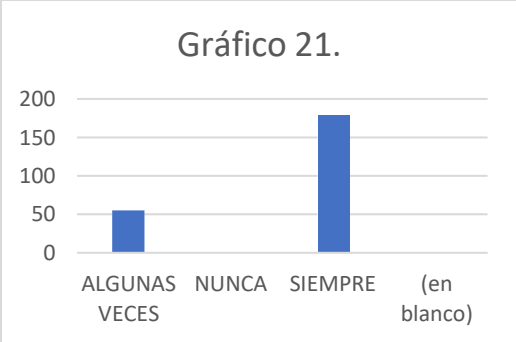
Respuestas	Cuenta de 5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?
ALGUNAS VECES	11
SIEMPRE	223
Total general	**234**



El 94% de las familias encuestadas considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores.

6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?

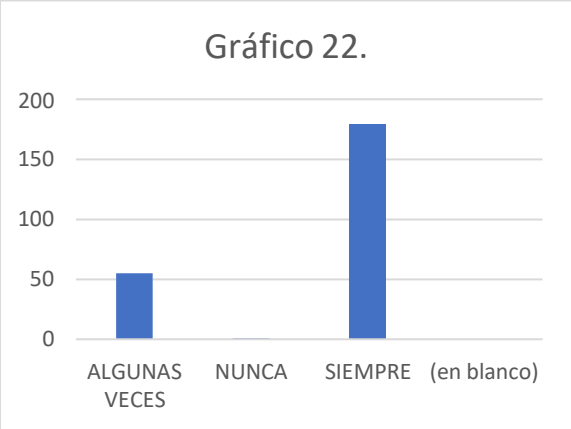
Respuestas	Cuenta de 6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?
ALGUNAS VECES	26
NUNCA	9
SIEMPRE	195
Total general	**230**



El 15% de las familias no logra comprender la relevancia del seguimiento que se realiza a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa, por ello es importante lograr que conozcan su importancia y logren comprometerse con esto.

6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?

Respuestas	Cuenta de 6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?
ALGUNAS VECES	66
NUNCA	38
SIEMPRE	133
Total general	**237**



El 16% de las familias encuestadas consideran que las estrategias de promoción del buzón no han sido efectivas, por ello se destaca que es relevante generar mas alternativas para dar a conocer el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos

7.1. ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta las necesidades de su hijo y su familia?

Dentro de los principales aspectos que resaltan las familias en la prestación del servicio se encuentran:

- Los espacios de juego para los niños.
- La buena comunicación con la dupla pedagógica y sus orientaciones.
- Interacción entre los niños y las niñas.
- La atención psicosocial y la orientación brindada.

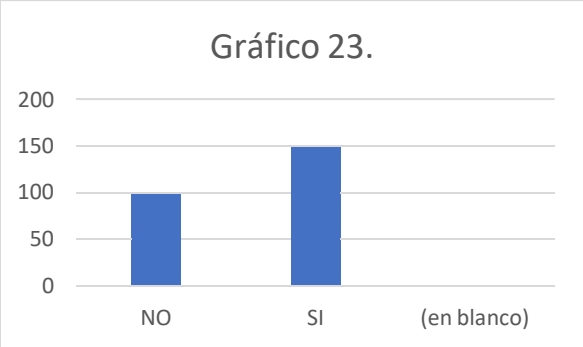
7.2 ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

A modo general las familias sugieren los siguientes aspectos a mejorar:

- Variedad en el refrigerio.
- Mejorar las condiciones de aseo.
- Contar con espacios adecuados.

7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?

Etiquetas de fila	Cuenta de 7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?
NO	94
SI	143
Total general	**237**



El 40% de las familias encuestadas desconoce quienes son los integrantes del comité de control social, lo que evidencia la necesidad de promover el comité y hacer que sea un espacio de veeduría cercana para las familias.

7.4 ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Dentro de la opinión de las familias encuestadas en relación a propuestas de mejora, se encuentran las siguientes:

- Mejorar la adecuación de espacios con divisiones para la ejecución de los encuentros grupales.
- Organizar de una mejor manera la entrega de RPP.
- Realizar actividades en las cuales se involucre más a los niños y las niñas.
- Unificar la cantidad de alimentos entregados en la entrega de refrigerios y de bienestarina.
- Reforzar el complemento de los participantes de 6 – 11 meses.
- Corregir las condiciones de limpieza.
- Limitar presencia de acompañantes a los encuentros grupales.
- Dar un mejor manejo a las basuras.
- Realizar actividades al aire libre.
- Mejorar las relaciones interpersonales entre el equipo, ya que se nota la tensión entre algunas personas.
- Aumento en el rango de edad de los participantes.
- Realizar actividades más lúdicas y dinámicas.
- Propiciar el fortalecimiento a las familias frente a temas de alimentación y desarrollo de los niños y las niñas.
- Medidas de seguridad para mitigar perdida de pertenencias.

Conclusiones

A partir del análisis precedente se puede concluir que las familias encuestadas, tienen una mirada positiva frente a la modalidad y el personal que brinda la atención, sin embargo, esde destacar que pese a la afinidad por el programa consideran que existen varios aspectos sobre los cuales se puede trabajar como:

- Condiciones locativas tanto en la disposición de los espacios, ya que dentro de las observaciones de las familias participantes se encuentran comentarios sugiriendo acciones frente al calor que hace en el salón, en cuanto a la acústica y el sonido solicitan mejorar el espacio por uno que tenga condiciones que faciliten la privacidad del grupo y la escucha, ya que hay interferencia y escuchan las actividades de los demás grupos.

- Frente a las condiciones de aseo y limpieza, los participantes afirman, a veces no es agradable el espacio puesto que, se ve desordenado y con falta de aseo, manifiestan también que no hay suficientes canecas disponibles para dar disposición final a los residuos y dudan de que se realicen procesos de desinfección de los materiales utilizados para la estimulación de los niños y las niñas.

- Se evidencia que el ejercicio pedagógico y psicosocial de sensibilización frente al uso de los coches en los grupales no esta fortalecido, puesto que, hay familias que manifiestan las dificultades que les genera subir los coches con los bebés hasta el salón correspondiente; esto es un tema a trabajar para evitar accidentes de caídas y fortalecer los vínculos afectivos entre madres e hijos a partir del lenguaje del amor del contacto físico.

- Se refleja un sentir de inseguridad de las familias al estar en la unidad, ya que, solicitan que se garanticen condiciones mínimas de seguridad para evitar la pérdida de objetos personales, situación que se puede asociar a los dos casos de la perdida de los coches y sobre el cual no se realizó un acompañamiento o una acción de apoyo por parte de la

unidad.

- Pese a que en gran proporción las familias manifiestan sentirse satisfechas con el ejercicio pedagógico, comunicación y cercanía con la dupla pedagógica, existen varias sugerencias relacionadas con la dinámica con la que se desarrollan los grupales, pues solicitan que hayan mas actividades de estimulación para los niños y las niñas, sugieren que se realicen actividades donde se puedan realizar salidas a parques u otros espacios, solicitan orientación sobre actividades a desarrollas desde su cotidianidad con los niños y las niñas, involucrar más a los bebés en las dinámicas propuestas e invitan a que el ejercicio de los encuentros grupales sea más creativo.

- Hay familias que solicitan que se evalué, la población hacia la cual se dirige el programa, pues algunas personas consideran que la atención hasta los dos años es insuficiente y existen familias que requerirían mínimo hasta los 3 años del niño o niña para transitar a otro programa o modalidad, así mismo, señalan que es importante ajustar la cobertura actual, pues evidencian que existen mujeres gestantes que requieren el servicio y se encuentran en lista de espera, porque aún no se les puede dar ingreso.

- Dentro del marco de la corresponsabilidad se destaca que hay familias que reclaman mayor compromiso por parte de otros participantes, de quienes evidencian que no asisten de manera regular, no cumplen los compromisos establecidos con las profesaras y no cuentan con documentación al día; lo cual sugiere una necesidad importante de recordar, renovar o volver a elaborar los acuerdos establecidos en el pacto de convivencia inicial, fortalecer las estrategias de acompañamiento desde el área psicosocial y la coordinación territorial para lograr adherencia a la asistencia y cumplimiento de acuerdos frente a temas documentales.

- Las familias señalan que existen pocos elementos didácticos y lúdicos con los cuales los niños y niñas puedan interactuar en los espacios pedagógicos.